
上汽通用汽车个人信息保护政策

更新、发布并生效于：2023 年 06 月 07 日

[点击查看历史版本](#)

感谢您使用上汽通用汽车的产品和服务！上汽通用汽车（“上汽通用”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们将秉承合法、正当、必要原则处理您的个人信息。以下我们将通过《上汽通用汽车个人信息保护政策》（“**本政策**”）向您说明：我们收集什么信息、我们如何使用信息、我们如何保护信息以及您所享有的权利。请您在使用我们的产品和服务前仔细阅读本政策，在充分理解并同意本政策后再使用我们的产品和服务。若您购买了上汽通用的产品和服务，您有义务向经您同意的其他实际使用人告知本政策，并确保他们在已充分理解并同意本政策后再使用我们的产品和服务。

您可以通过索引更方便地阅读本政策的详细内容：

[一、关于本政策](#)

[二、我们如何收集和使用您的个人信息](#)

[三、我们如何使用 Cookie](#)

[四、我们如何委托处理、提供、转移、公开披露您的个人信息](#)

[五、我们如何存储您的个人信息](#)

[六、我们如何保护您的个人信息](#)

[七、您的权利](#)

[八、第三方服务](#)

[九、不满 14 周岁未成年人个人信息保护](#)

[十、本政策的更新](#)

[十一、联系我们及争议处理](#)

一、关于本政策

本政策适用于您拜访或联系我们、到访我们的直营门店，使用上汽通用官网、APP、微信/微博等社交媒体官方号或主页、微信/支付宝小程序（统称“**上汽通用官方在线平台**”），以及您使用上汽通用车辆或其他服务时我们收集、处理您的个人信息的行为。

对于某些产品和服务，我们制定了单独的个人信息保护政策，该单独个人信息保护政策将优先于本政策适用；对于单独个人信息保护政策未涵盖的部分，请以本政策的内容为准。

本政策中“上汽通用汽车”包括上汽通用汽车有限公司、上汽通用汽车销售有限公司、上汽通用东岳汽车有限公司、上汽通用东岳动力总成有限公司、上汽通用（沈阳）北盛汽车有限公司、泛亚汽车技术中心有限公司、上汽通用新能源汽车销售服务（广州）有限公司、上汽通用新能源汽车销售服务（深圳）有限公司。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

在向您提供产品和服务的过程中，我们可能会收集您的个人信息。我们收集的您的个人信息中，可能包含您的敏感个人信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。我们会在本政策中将敏感个人信息以**加粗加下划线形式**标记，提醒您特别注意。

我们收集的您的个人信息分为(1)为提供服务的基本功能而必须收集的个人信息和(2)为提供服务的附加功能您可以选择同意我们收集的个人信息。对于前者，若您不提供，我们可能无法为您提供服务的基本功能；对于后者，若您不提供，我们可能无法提供服务的附加功能，但这不影响您使用服务的基本功能。为了确保您能体验完整和优秀的服务，我们建议您提供相应的个人信息。请您注意，本政策中列明的场景和服务会收集的个人信息为我们可能收集的信息范围，并不代表我们将在任何服务中收集全部这些个人信息。对于基于您的同意收集的个人信息，我们将在具体的服务场景中对信息收集的情况进行进一步的说明。

（一）为您体验、购买、使用上汽通用产品和服务提供服务和支持

1. 为向您提供便捷地产品和服务浏览和介绍服务，持续优化我们的服务，保障您账号安全，当您通过上汽通用官方在线平台进行浏览、搜索、登陆、聊天、交易和其他活动时，我们会收集您的设备信息、操作系统、运营商、IP 地址、设备 Mac 地址（主要用于设备识别、统计访问量及用户量）、经您同意的您与我们客服人员的**聊天记录**。
2. 当您拜访我们的直营门店时，为保障门店财产、您的人身安全和公共场所秩序，为可能的事故提供调查取证协助的目的，我们的门店装有视频监控系统，会拍摄并记录门店内的活动。
3. 当您对我们的产品或服务感兴趣并留下您的联系资料时，我们会通过上汽通用官方平台（包括但不限于上汽通用官方在线平台、热线电话、直营门店、官方线下活动，下同）收集您的姓名、联系电话、电子邮箱、社交账号、所在地信息。
4. 当您拜访我们的直营门店，为向您介绍我们的产品或服务，持续优化售前和售后服务，向您推荐您感兴趣的内容，提供个性化服务，统计数据并进行分析，进行回访，我们可能收集您的姓名、联系电话、电子邮箱、社交账号、所在地、住址、用车喜

好。

5. 为向您提供试乘试驾服务，我们会通过上汽通用官方平台收集您的**有效身份证件信息**（包括身份证、户口簿、护照、军官证、港澳居民居住证、台湾居民居住证和其他有效身份证件上的所有信息，下同）、**驾照信息**、联系方式、电子邮箱、社交账号、所在地、住址信息。
6. 为帮助您成为上汽通用品牌会员，我们会通过上汽通用官方平台收集您的联系电话、昵称、头像；若您需要注册成为我们的车主会员，我们会进一步收集您的**有效身份证件信息**、电子邮箱、社交账号、所在地、住址、**购车发票**、**驾照信息**、**行驶证信息**、车辆信息（含车辆识别码，即 VIN，以及车型车系，下同）、设备信息。
7. 为了向您提供会员服务（包括但不限于 APP 使用、会员积分、会员俱乐部、车友会活动），我们会通过上汽通用官方平台收集您的姓名、性别、联系电话、电子邮箱、社交账号、头像、昵称、会员账户信息、**订单信息**、所在地、住址、用车喜好、车辆信息、**有效身份证件信息**、**驾照信息**、**行驶证信息**、兴趣爱好。
8. 为向您提供购车服务，我们会通过上汽通用官方平台收集您的**有效身份证件信息**、联系电话、电子邮箱、社交账号、所在地、住址、**支付信息**、车辆信息、**发票信息**、购车信息。当购车人是机构时，我们会收集购车机构信息。
9. 当您选择我们协助提供汽车金融、保险服务时，为协助您更便捷地享受汽车金融服务，经您同意后，我们会为合作的金融机构代为收集您的上牌人及贷款联系人的姓名、**有效身份证件信息**、联系电话、**支付信息**、**信用信息**、**保单**、**购车合同**、**贷款合同**、**登记证书信息**、**行驶证信息**、其他必要且经您同意的信息。
10. 为向您提供维修保养和故障解决服务，我们会通过上汽通用官方平台收集您的姓名、联系电话、电子邮箱、社交账号、所在地、住址、车辆信息、**发票信息**、**历史维修保养信息**、**有效身份证件信息**、**驾照信息**、**行驶证信息**、购车信息；若您通过车工坊门店使用上汽通用的产品或服务，我们会同样收集您的这些信息。
11. 为了向您提供软件更新服务（OTA），我们会收集您的车辆识别码、车辆模块零件号信息、车辆启动状态信息、电瓶电量信息、挡位信息、更新数据信息。
12. 为了向您提供会员商城购物服务，我们会通过上汽通用官方平台收集您的姓名、联系电话、电子邮箱、社交账号、所在地、住址、车辆信息、**订单信息**、**支付信息**。
13. 为向您提供车辆置换及二手车交易服务，我们会收集您的姓名、联系电话、车牌号、车辆信息、**有效身份证件信息**、**驾照信息**、**行驶证信息**、所在地、**历史维修保养信息**、购车信息、**车险信息**。
14. 为向您提供上门取送车服务，我们会收集您的姓名、联系电话、车牌号、车辆信息、所在地、住址、**车辆位置信息**。

-
15. 对于我们的自营充电站，为向您提供充电服务，根据国家或地方要求，我们的充电桩具有网联功能，当您插入充电枪，我们会收集您的车辆信息、故障代码、充电桩状态、充电过程数据、充电桩地理经纬度信息。
 16. 为向您提供客服和售后服务，当您与我们联系，提出售前、售中、售后争议纠纷处理申请或其他要求时，为了保障您的权益以及系统安全，核实您的身份，了解争议背景和您的要求，我们会收集您的姓名、联系电话、电子邮箱、车牌号、车辆信息、**车辆位置信息、行驶轨迹、有效身份证件信息、驾照信息、行驶证信息**、所在地、住址、**历史维修保养信息**、购车信息、**订单信息、支付信息**、自营门店安保视频、录音、**聊天记录**、会员账号信息。

（二）为您驾驶上汽通用车辆提供服务

1. 根据国家和地方法律法规要求，我们需要对上汽通用的新能源汽车进行车辆数据监控，并接入政府和我们的新能源汽车数据采集检测平台，为此，我们会收集车辆静态信息、车辆动态数据、驱动电机数据、整车数据、动力蓄电池数据、发动机数据、**车辆位置数据**、充电数据、车辆碰撞数据、极值数据、报警数据、高压系统及零件数据，以及根据最新的法律法规或政府要求而需要收集的其他信息。
2. 对于有网联功能的车辆，为了向您提供网联服务，车辆上装有 SIM 卡，根据法律法规要求，需要您进行车联网卡实名认证，由相关服务商收集您的相关个人信息。
3. 为了向您提供驾驶辅助、导航、故障分析排除服务，提升您的驾驶体验，履行法定义务，我们会通过车辆上的多种传感器收集车辆操作、性能、行驶、路况信息，具体包括车辆信息、速度信息、里程信息、发动机信息、变速箱信息、总线信息、能耗信息、行车电脑信息、电机信息、动力电池信息、蓄电池信息、高压系统信息、零件信息、**位置信息、行驶轨迹**、油门和刹车踏板操作信息、转向信息、远程操作服务信息（包括但不限于远程启动、远程开关车窗）、车辆状态信息（包括但不限于车门、车窗信息，下同）、事故信息、碰撞信息、诊断故障信息、辅助驾驶功能运行信息、道路环境信息、车辆周边环境信息。
4. 为了向您提供车载娱乐服务，分析排除故障，提升您的用车体验，我们会通过车辆应用平台收集您安装和使用车载应用程序的信息，具体包括车辆信息、会员账号信息、个性化设置信息、速度信息、里程信息、能耗信息、车牌信息，蓝牙或手机映射连接的设备的设备信息、歌曲信息、联系人信息、应用程序使用信息，车辆应用系统使用信息，车载 APP 的安装删除信息。
5. 为了向您提供车辆周围环境远程查看服务，停车周围环境记录服务，以及车辆远程操作服务，我们会收集您的车辆识别码。

（三）为您提供其他服务和履行法定义务

1. 为了向您提供热线电话服务，保证和改善我们的服务质量，我们会对与您的通话录音。

-
2. 根据汽车召回相关法律法规要求，我们会通过上汽通用官方平台收集您的姓名、联系电话、车辆信息、电子邮箱、所在地、住址、法律法规或政府要求的其他信息，以便在有需要时向您发送召回通知和提供召回服务。
 3. 我们会组织各种市场营销活动（包括但不限于试乘试驾、线下展示、车友会活动、电话和短信营销），当您自愿参与我们的市场营销活动时，为了联系您，向您提供产品与服务体验、介绍、营销和其他活动，我们可能会收集您的姓名、联系方式、电子邮箱、社交账号、所在地、住址、车辆信息、会员账号信息，并在您同意的前提下收集您的家庭信息、工作信息、兴趣爱好。
 4. 若您购买的上汽通用产品或服务能够享受国家或地方补贴，为了协助您申请补贴，根据法律法规或政府要求，我们会通过上汽通用官方平台收集您的姓名、联系电话、电子邮箱、所在地、住址、车辆信息、**订单信息**、**支付信息**、**有效身份证件信息**、**驾照信息**、**行驶证**、**发票信息**、法律法规或政府要求的其他信息。
 5. 为了保障您的账户、交易和财产安全，防范钓鱼网站、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击和其他可能的网络风险，判断交易风险、进行身份验证，记录、审计、分析、处置网络活动和事故，履行网络运营者的法定义务，我们会通过上汽通用官方在线平台收集您的设备信息、日志信息、会员账户信息、订单信息、**支付信息**。
 6. 为了履行法定税收义务，当存在需要由我们代缴税收时（比如您获得了价值较高的礼品），根据相关法律法规或政府要求，我们会通过上汽通用官方平台收集您的姓名、联系电话、电子邮箱、所在地、住址、**有效身份证件信息**、**发票信息**、法律法规或政府要求的其他信息。
 7. 为了配合政府调研或检查（包括但不限于对汽车业发展情况的调研，对市场主体合规经营的检查，提供统计资料），当法律法规或政府要求时，我们会通过上汽通用官方平台收集您的姓名、联系电话、车辆信息、**有效身份证件信息**、**订单信息**、**发票信息**、法律法规或政府要求的其他信息。

（四）求职

若您申请我们的职位，为了了解您的基本情况、教育背景、职业背景，评估您与特定职位的符合度，与您取得联系，我们会通过上汽通用官方平台或委托的人力资源服务提供商收集您的姓名、性别、年龄、出生日期、**身份证号**、国籍、政治面貌、**健康状况**、联系电话、电子邮箱、所在地、住址、教育背景、职业背景。

（五）拜访我们

若您因商务合作、受邀和其他原因需拜访上汽通用办公场所，为了保障办公场所安全，确认您的身份，维护您的权益，我们会通过上汽通用官方平台收集您的**有效身份证件信息**、联系电话。

（六）商务合作

若您或您所工作的单位与我们有商务合作（比如是我们的经销商或合作伙伴），为了与您或您所工作的单位取得联系，开展合作，执行合同或协议，我们会收集您的姓名、联系电话、电子邮箱。

（七）间接获取

为了向您提供本政策所述的服务，我们可能从其他合法来源获取您的个人信息，包括但不限于公开信息、社交媒体、我们的合作伙伴、供应商。比如，我们可能从您微信、微博获取您授权共享的账户信息（包括但不限于头像和昵称），并与您的上汽通用会员账户绑定，允许您直接登录、使用我们的产品和服务。

当您到访我们的授权经销商门店，从我们的授权经销商处购买产品、服务，向我们的授权经销商留下您的购车意向资料时，为向您提供购车服务以及相关服务和产品，提升您使用上汽通用产品和服务的体验，我们可能从授权经销商处获取您的个人信息。

（八）不属于我们收集个人信息的情形

请注意，若我们收集的信息本身无法定位到个人（比如您在线上平台搜索的关键词），或经技术处理后无法定位到个人（比如经匿名化处理后传输至上汽通用的信息），则不属于个人信息，我们有权在法律法规规定的范围内不经您的同意而收集和处理。

安装在我们的产品或服务内的第三方软件、插件、SDK 和其他第三方服务可能会收集您的个人信息，这并不属于上汽通用收集并处理您的个人信息，我们已经要求这些第三方履行保护您的个人信息的义务，请您理解，上汽通用无法控制第三方收集您的个人信息的行为，请您在使用第三方服务前仔细阅读第三方的个人信息保护政策，审慎使用第三方服务，若您有疑问，请咨询具体的第三方。

（九）关于上汽通用官方手机 APP 的特别提示

为了向您提供更为丰富的服务，方便您更便捷地使用我们的产品与服务，我们向您提供多款官方 APP，包括 iBuick APP，MyChevy APP，MyCadillac APP，车工坊 APP，凯迪拉克 IQ APP。针对每一款 APP 我们设置了不同的 APP 个人信息说明，APP 个人信息说明涵盖了该 APP 在不同业务功能下会收集的您的个人信息，以及 APP 获取的系统权限，第三方 SDK 和 API 列表等情况，您可以点击此处查看 APP 个人信息说明。请在阅读并同意 APP 个人信息说明后再使用这些 APP。

（十）关于收集和处理您的个人信息的目的的特别提示

我们仅会在本政策阐述的目的内收集和处理您的个人信息，整体上，我们收集您的个人信息用于以下目的，如需超过本政策阐述的用途使用您的信息，我们将重新征求您的同意。

1. 向您提供我们的产品或服务。包括但不限于，购车服务、维修保养服务、试驾服务、

召回服务、售后支持服务、用户发帖功能、驾驶配套系统应用服务。

2. 保证服务的安全。包括但不限于，我们会将您的信息用于身份验证和识别、安全防范、客户的安全服务的用途。
3. 处理您关于产品与服务的提问或请求。包括但不限于，当客服与您沟通时，需要记录您提出的问题和联系方式，以有效解决您的提问和请求。
4. 向您推荐您可能感兴趣的广告、资讯、通知，提供个性化服务。包括但不限于，通过您提供的联系方式，开展市场营销，对您进行回访，并向您发送商业信息。若您不希望收到我们的商业信息电话回访，您可以通过短信中说明的方式退订信息或在电话回访中明确拒绝。
5. 为实现和优化我们的业务运营。包括但不限于，我们会将您的车辆数据用于研究和分析，以改善相关应用的功能，优化您的使用和体验。
6. 为履行法律义务。为符合法律法规的规定，司法机关和其他监管机关的要求或指令，将您的个人信息用于特定目的。
7. 数据分析。我们可能将收集的信息用于市场分析、内部审计、开发新产品和服务、运营、融资目的。
8. 其他征得您同意的目的。

(十一) 请您注意，在以下情形中，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的同意：

1. 为订立、履行您（仅指个人）作为一方当事人的合同所必需的，或者依照我们依法制定的劳动人事规章制度和签订的集体合同实施人力资源管理所必需的。
2. 为履行我们的法定义务所必需的。
3. 为应对突发公共卫生事件、或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需的。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您个人信息的。
5. 在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律法规规定的其他情形。

三、我们如何使用 Cookie

我们会通过 Cookies 和其他追踪技术了解您使用我们网站的情况。Cookies 是一种能够识别您设备的特定识别符号，通过识别您的设备，我们可以为您提供更有针对性的服务。我

们将通过 Cookies 收集的信息分类汇总，用于向不同群体客户提供更有针对性、更有价值的产品信息和服务。通过 Cookies 收集的信息属于不能单独使用的个人信息，您理解并同意我们将通过 Cookies 收集的信息与您的其他信息结合使用。大部分网页浏览器会自动打开 Cookies，但您可以随时调整您的浏览器设置，选择关闭 Cookies。然而，Cookies 能让您享受我们更优质、更个性化的服务，如果您关闭了 Cookies，可能无法完全体验或者我们网站上提供的所有服务，所以我们建议您将其设置为打开状态。

四、我们如何委托处理、提供、转移、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

在本政策第二部分所描述的目的范围内，我们可能会聘请第三方协助我们向您提供本政策第二部分所描述的服务和场景。包括但不限于我们可能聘请合作伙伴协助我们向您提供车载娱乐服务、市场营销服务、会员服务、充电服务、售后服务、数据与安全分析服务。

对于我们委托处理个人信息的第三方，我们会与其签署数据和个人信息保护协议、保密协议或其他必要的书面文件以明确我们和第三方对于个人信息的保护义务，我们也会要求第三方严格按照适用的法律法规、行业规范、本政策和我们的要求，并采取必要的技术措施和管理措施来处理个人信息。

（二）提供

除非获得您的单独同意，否则我们不会向上汽通用以外的任何第三方提供您的个人信息。为了向您提供完整而优质的服务，我们会在满足合法、正当、必要和法定条件下向第三方提供您的个人信息。我们会与第三方签署数据和个人信息保护协议、保密协议或其他必要的书面文件以明确我们和第三方对于个人信息的保护义务，我们也会要求第三方严格按照适用的法律法规、本政策和我们的要求，并采取必要的技术措施和管理措施来处理个人信息。一般而言，我们可能向关联公司和合作伙伴提供您的个人信息：

1. 向我们的关联公司提供。目前，我们可能提供您的个人信息的关联公司包括上海安吉星信息服务有限公司、上汽通用汽车金融有限责任公司、上汽通用融资租赁有限公司、上海汽车集团保险销售有限公司。
2. 向我们的合作伙伴提供。目前，我们的合作伙伴包括提供销售、营销、用车服务、车主和会员服务、保险和汽车金融服务、救援服务、售后服务、数据与安全分析服务、信息系统服务和其他服务的合作伙伴，包括但不限于我们的授权经销商、第三方支付机构、救援服务机构；以及提供车辆使用服务、驾驶辅助服务、故障分析排除服务、产品与服务改进服务、导航服务、车载娱乐系统服务、研发服务的合作伙伴。

（三）转移

原则上，我们不会转移您的个人信息。但当获得您明确同意，或者当为合并、分立、解散、收购资产或业务转让或其他交易的必要时，我们可能会将您的个人信息转移，在转移您

的个人信息前，我们会给予您适当通知，并确保您的个人信息在转移后得到与本政策相当的保护，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求同意。

（四）公开披露

原则上，我们不会公开披露您的个人信息。但当获得您明确同意或您主动要求时，我们会公开披露您的个人信息。

（五）提供、转移、公开披露个人信息无需取得您单独同意的情形

请注意，在以下情形中，我们在共享、转让、公开披露您的个人信息前可能不会征求您的单独同意：

1. 与我们履行法定义务或者法定职责所必需；
2. 为应对突发公共卫生事件，或紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
3. 为履行司法机关、行政机关的命令或要求有关的；
4. 针对您已经自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

五、我们如何存储您的个人信息

（一）存储的地点

原则上，我们在中华人民共和国（“**中国**”，为本政策之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）境内收集和产生的个人信息将存储在位于中国境内。

为了给您提供完整和优质的服务，我们可能会使用我们遍布全球的资源。在遵守法律法规和取得您单独同意的前提下，基于合法、正当、必要的原则，我们可能会将您的个人信息传输至境外。在将您的个人信息传输至境外前，我们会根据适用法律、法规规定的要求，严格履行相关法律义务。

（二）存储的期限

原则上，我们仅会在本政策所述目的所需的最短期间内存储您的个人信息，当处理目的完成，我们会尽快删除您的个人信息或进行匿名化处理。

请您理解并同意，基于以下原因，我们可能会延长您的个人信息的存储期限：

1. 根据相关法律法规规定。

-
2. 根据法院判决、仲裁裁决或政府命令。
 3. 获得您的事先同意。

六、我们如何保护您的个人信息

(一) 我们根据国家法律法规制定个人信息保护的政策和内部操作规程, 运用符合业界标准的网络和数据安全防护措施保护您的个人信息, 避免个人信息遭受未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

(二) 请您知悉, 互联网环境并非百分之百安全, 我们将尽全力确保您提供给我们个人信息的安全, 但我们无法完全保证我们的所有安全管理措施绝对有效, 我们提醒您在向我们提供个人信息前慎重决定。

(三) 若不幸发生个人信息安全事件, 我们将根据法律法规、政府要求以及我们的应急预案及时通知您, 我们可能会以邮件、电话、短信、推送、公告等方式通知您安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的措施、对您的建议等。

七、您的权利

您有权查阅、复制、更正、删除您的个人信息, 改变您授权同意的范围或撤回授权, 以及注销您的账号。您管理个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务, 如您通过上汽通用官方在线平台的设置或 APP 个人信息说明中提供的方式无法实现以下权利的, 您可以通过本政策“联系我们”章节中的联系方式联系我们以行使您的相关权利。

- (一) 查阅权、复制权: 您有权查阅和复制您提供给我们您的个人信息。
- (二) 更正权、补充权: 若您认为我们存储的您的个人信息不准确或者不完整, 您有权请求我们更正、补充您的个人信息。
- (三) 删除权: 有以下情形之一, 我们会主动删除您的个人信息, 若我们未删除, 您有权请求我们删除:

1. 关于您的个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。
2. 我们停止提供产品或者服务, 或者保存期限已届满。
3. 您撤回同意。
4. 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息。

请您注意, 我们遵守最小必要的原则处理您的个人信息, 当您不再使用我们的产品和服务

务，比如将您所有的上汽通用车辆售出，请您及时联系我们，以便我们及时删除您的个人信息，法律法规另有规定除外。

（四）改变您授权同意的范围或者撤回授权：根据您具体使用的服务，您可以改变您授权同意的范围或者撤回您的授权。您可以通过删除个人信息、更改或关闭智能设备功能或者权限、更改上汽通用官方 APP 的设置、更改或关闭车载娱乐系统或者车辆功能或者权限等方式来改变您授权同意的范围或者撤回授权。

请您注意，某些服务或者功能的实现基于您提供的个人信息，若您改变授权同意的范围或者撤回授权，我们将无法继续为您提供相应的服务，也不再处理您的相应的个人信息，这可能会对您使用我们的产品与服务造成不利影响。您改变授权同意的范围或者撤回授权不影响此前基于您的授权或者同意而展开的个人信息处理。

（五）注销权：您有权注销您的账号。您可以在上汽通用官方 APP 中注销您的账号。路径请见各 APP 个人信息说明。

在注销账户前，我们可能需要您提供必要的个人信息以核实您的身份。只有在核实您的身份后，我们才会注销您的账户，法律法规另有规定除外。您的账户注销后，我们可能无法继续为您提供部分产品与服务，并会删除您的个人信息或者将您的个人信息匿名化。请您理解并同意，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，比如对某些个人信息，我们无法立即删除。请您注意，您的账号一旦注销将不可恢复，且有可能对您使用我们的产品和服务造成不利影响，我们无法为您找回相关信息，也无法恢复您的账户，请您在注销账户前慎重考虑。

（六）要求解释自动化决策。为了给您提供优质的服务，我们在部分场景和功能中会利用自动化决策机制，若您认为我们通过自动化决策方式为您做出的决定对您的权益有重大影响，您可以要求我们说明，或拒绝我们仅通过自动化决策的方式作出决定。

（七）其他合法权利。对于法律法规规定的其他您的合法权利，我们会根据具体情况响应您的请求。

（八）响应您的请求。原则上，对于您的合法请求我们会在收到并核实您的身份之日起十五个工作日内响应，法律法规另有规定除外。请您理解并同意，对于您的合理请求，我们原则上不收取费用，但是对于反复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用；对于与您身份不直接关联、响应请求需要过多技术或者资金投入、与行业惯例不一致、没有合法依据或者违反法律法规、不切实际或者对他人的权益有不利影响的请求，我们可能会予以拒绝。

请您注意，在以下情形，我们无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务有关的。
2. 与国家安全、国防安全有关的。

-
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的。
 4. 与侦查、起诉、审判、执行、行政执法、政府命令或者要求有关的。
 5. 我们合理相信您存在主观恶意或者滥用权利的。
 6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。
 7. 响应您的请求会对他人的权益有不利影响的。
 8. 涉及商业秘密的。
 9. 法律法规规定的其他情形。

八、第三方服务

为了给您提供优质的服务，我们的产品和服务可能与其他第三方平台、设备、系统、软件等（统称“第三方平台”）连接以方便您使用。这些第三方平台可能独立运营，有自己的个人信息保护政策，我们建议您在使用第三方服务前阅读并了解其个人信息保护政策。由于第三方平台并非我们所有或控制，我们不对第三方平台的服务和内容内容、您对第三方平台的使用承担责任，若您对第三方服务有任何疑问，请咨询响应的第三方。有关我们官方手机 APP 中的第三方 SDK 的情况，请查阅 APP 个人信息说明。

九、不满 14 周岁未成年人个人信息保护

我们的产品和服务主要面向成年人，我们通常不会主动收集不满 14 周岁未成年人的个人信息。由于现实中我们难以确定用户的真实年龄，如果我们在无意的情况下收集了不满 14 周岁未成年人的个人信息，未成年人的监护人可以联系我们进行删除。如我们因业务需要（比如举办亲子类活动），我们可能需要收集不满 14 周岁未成年人的个人信息，此时我们会在法律法规规定的范围内且征得监护人的同意的前提下收集、处理不满 14 周岁未成年人的个人信息。

十、本政策的更新

基于业务发展、法律法规更新等原因，本政策可能不经通知而更新。

当本政策更新时，我们会通过上汽通用官方平台进行提示或者公告，并注明个人信息保护政策的最近更新日期。对于本政策的重大更新，我们会提供更为显著的通知方式，比如电话、短信、邮件、推送等。重大更新包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。

-
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
 3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化。
 4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
 5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
 6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

请您注意,您继续使用我们的产品和服务意味着您同意并接受我们的新的个人信息保护政策。我们的个人信息保护政策的修改权和更新权由我们享有。为了便于您查阅,我们提供了历史版本的个人信息保护政策。

十一、联系我们及争议处理

上汽通用汽车有限公司的注册地址是中国(上海)自由贸易试验区申江路1500号,如果您对本政策或者我们在个人信息保护方面的工作有任何疑问、意见或建议,您可以通过拨打400 820 1188热线与我们联系。一般情况下,我们将在验证您身份后的15个工作日内,或法律法规规定的更短期限内回复。

若您认为我们侵犯了您的合法权利,您除了可以通过上述热线联系我们,您还可以向有关部门投诉,或者将您与我们的纠纷提交至我们所在地有管辖权的法院诉讼处理。

安吉星个人信息保护政策

更新、发布并生效于 2023 年 9 月 20 日

[点击查看历史版本](#)

上海安吉星信息服务有限公司及其关联公司（下称“安吉星”或“我们”）重视并致力于保护您的个人信息。《安吉星个人信息保护政策》（下称“本政策”）旨在向您说明当您使用安吉星产品和服务时我们如何收集、使用、提供、保护、管理您的个人信息以及您享有的个人信息权利。请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，并同意：在使用我们的产品能和服务前您已完全理解并接受本政策的全部内容。您也可登陆安吉星网站(www.onstar.com.cn)、安吉星手机应用或其它渠道阅读最新的本政策。

对于某些产品和服务，我们制定了单独的个人信息保护政策（例如，当您使用安吉星手机应用时，我们制定了 [《安吉星 APP 个人信息说明》](#)），该单独个人信息保护政策将优先于本政策适用；对于单独个人信息保护政策未涵盖的部分，请以本政策的内容为准。

如您同意本政策，表示您已了解我们提供的产品与服务，以及我们提供产品和服务所需的必要个人信息，并同意我们按照本政策处理您的个人信息。在我们提供产品或服务过程中，如涉及处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息的，我们会根据您的使用情况获取您的单独同意。

如对本政策有任何疑问、意见或建议，您可通过安吉星客户服务热线 400-820-1188 或其它安吉星网站、安吉星手机应用上提供的联系方式与我们联系。

您可以通过索引更方便地阅读本政策的详细内容：

[一、定义](#)

[二、我们如何收集和使用您的个人信息](#)

[三、我们如何使用 Cookie 和同类技术](#)

[四、我们如何提供、委托处理、转移、公开披露您的信息](#)

[五、我们如何保护您的信息](#)

[六、您的权利](#)

[七、不满 14 周岁未成年人个人信息保护](#)

[八、您的个人信息的存储和在全球范围转移](#)

[九、本政策如何更新](#)

[十、联系我们](#)

一、定义

安吉星或我们：指上海安吉星信息服务有限公司（注册地址：上海市徐汇区宜山路 900 号 1 幢 B9 之 901 室）以及安吉星的子公司和上汽通用。上汽通用包括上汽通用汽车有限公司、上汽通用汽车销售有限公司、上汽通用东岳汽车有限公司、上汽通用东岳动力总成有限公司、上汽通用（沈阳）北盛汽车有限公司、泛亚汽车技术中心有限公司、上汽通用新能源汽车销售服务（广州）有限公司、上汽通用新能源汽车销售服务（深圳）有限公司。

个人信息：是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。例如姓名、手机号码、车辆识别码/VIN 等。

敏感个人信息：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。我们将用**加粗加下划线**方式在本政策中标识**敏感个人信息**，请您予以关注。前述标识仅用于强调和提示，法律法规要求安吉星获得您单独同意以及履行其他义务的，我们会遵照履行以保护您的个人信息安全。

除另有约定外，本政策所用定义与《安吉星服务协议》中的定义具有相同的含义。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用安吉星产品及服务过程中，为了确保正常提供服务，我们根据以下规则收集和使用您的个人信息。

我们收集的您的个人信息分为：(1)为提供服务的基本功能而必须收集的个人信息和(2)为提供服务的附加功能您可以选择同意我们收集的个人信息。对于前者，若您不提供，我们可能无法为您提供服务的基本功能；对于后者，若您不提供，我们可能无法提供服务的附加功能，但这不影响您使用服务的基本功能。为了确保您能体验完整和优秀的服务，我们建议您提供相应的个人信息。请您注意，本政策中列明的场景和服务会收集的个人信息为我们可能收集的信息范围，并不代表我们将在任何服务中收集全部这些个人信息。对于基于您的同意收集的个人信息，我们将在具体的服务场景中对信息收集的情况进行进一步的说明。

（一）使用安吉星车辆设备服务

1. 当您购车后首次通过蓝键呼入我们，为了帮助您注册安吉星账号、开通安吉星相关服务，我们会通过您的蓝键呼入收集您的姓名/公司名（驾驶人姓名，仅针对公司用户情况下）、**有效身份证件号/公司统一社会信用代码**、手机号、所在城市、车牌

号、车辆信息、电子邮箱，您应设置服务密码，并及时更改服务密码，我们会对蓝键沟通过程**录音**以便确保对您的服务质量。

2. 当您使用我们的车载导航功能，我们会通过您车辆的通信模块收集关于您及您**车辆地理位置**、家庭地址、公司地址、**前往相关地点的历史地址信息**、车辆状况以及您的移动设备的信息（包含识别您的移动设备的特定标识码），这些数据将被用于确定您、您的移动设备或者您车辆的大致位置，以便我们能提供并完善我们的定位服务、车载导航服务或其他服务。
3. 当您使用我们的车载无线网络连接功能时，为了提供车联网服务、履行国家关于车联网卡的法规和政策要求，我们会收集您的手机号码、相关设备编号。
4. 当您拨打我们的蓝键客服热线时，为了响应和解决您的请求，提高服务质量，我们会对电话进行**录音**，以及收集您的**车辆位置信息**。
5. 当您通过使用我们的车况检测、爱车评估服务时，为了向您提供您的车辆状况，我们会通过您车辆的传感器收集您的车辆信息（包括车型车系信息、发动机、变速器、安全气囊系统、车辆识别码/VIN、车辆用途、电池电量、充电状态、刹车片、电动续航里程、总里程、剩余里程、综合续航里程、电量、油耗、能耗、充电、机油寿命、胎压、空调、WiFi 信息、空气滤清器、驾驶年限、车身稳定控制系统情况、制动防抱死系统情况、安吉星系统运行信息，车辆其他零部件和功能运行信息，下同）、历史车况信息（包括碰撞次数）、保养情况、使用情况评价。
6. 当您使用紧急服务时，为了了解当前的情况并向您提供及时的服务，我们会收集您的**车辆位置信息**、车辆速度、车辆碰撞信息、故障信息、事故信息、诊断信息、车辆当前及历史状态信息、安全带使用信息、车辆周边环境信息、驾驶人或者联系人联系信息。
7. 当您使用远程控制类服务时，为了实现您对车辆的远程控制，我们将收集您的**车辆位置信息**、车辆信息。
8. 当您使用车机端智能映射及智能后视镜功能时，为了实现车机端设备功能，我们会收集您的**车辆位置信息**。
9. 为向您提供驾驶行为分析报告，我们会收集行程耗油耗电信息、**车辆位置信息**、**行驶轨迹**、急加减速数据。
10. 部分车辆支持异常状态提醒。基于您车辆配置的功能，当您的车辆状态出现异常时，为及时向您进行告知异常状态，我们会收集您的车辆识别码/VIN、手机号、车门状态、后备箱状态、车窗状态、天窗状态、双闪警示灯状态、启动状态、大灯状态。
11. 为向您提供车机壁纸设置服务，我们会收集您的车辆识别码/VIN、车辆年款及型号、车机屏型号配置、是否购买壁纸的记录、下载和切换设置壁纸的记录、OTA 记录。

（二）浏览、使用安吉星网站、应用程序或微信公众号

1. 在您使用安吉星手机应用（安吉星 APP）或安吉星微信公众号“安吉星服务”时，为完成注册，提供远程遥控、定位与出行、车况与车辆设置、车辆服务、生活服务和其他模块功能服务，我们会收集您的姓名、手机号、**驾照信息、行驶证信息、有效身份证件信息**、VIN、昵称、头像、会员账户信息、**相册（图片库）、位置信息、住址、发票信息、历史行程**、发动机信息，具体个人信息处理情况，请参见[《安吉星 APP 个人信息说明》](#)。
2. 当您关注我们的社交媒体（如微博、微信）时，我们会收集您的昵称、互联网协议（IP）地址归属地信息。
3. 当您安装并更改以及/或者更新某些软件或系统时，我们会收集您的手机、车辆信息。
4. 当您浏览我们的官网时，为提升您的服务体验，我们会收集您的 Cookies。

（三）协助提供维修保养和救援服务

1. 为解决您的问题，响应您的请求，提供高质量的安吉星服务，协助提供救援服务，我们会对您与安吉星客服顾问、紧急服务提供商或警方之间的通话进行**录音**。
2. 为向您提供车辆维护和修理所必要的通知、信息和数据，我们会收集您的姓名、手机号码。
3. 为协助您排除故障、使用情况评估和调研，以及内部进行车辆相关安全分析并解决潜在故障问题，我们会收集您的车辆信息、车辆识别码/VIN。
4. 为向您提供使用车辆服务过程中相关问题和需求的解答、功能介绍、经验分享等服务，我们会组建群组并收集您的微信昵称、头像、电话号码，您可以自行选择是否加入群组。
5. 为收集您的反馈，了解您的诉求，为您提供高质量服务，我们会收集您的姓名、手机号码、问题和意见、相关问题图片。
6. 为协助您预约经销商，我们会收集您的姓名、联系电话、车辆信息、故障信息。

（四）车队服务

1. 为协助您、车辆管理人员或机构（如该车辆属于某一车队）进行车辆维护，查看车辆信息、机油寿命、里程数、车辆故障代码信息，我们会收集您的车辆信息、**行驶**

轨迹、**油耗**、**车辆位置信息**、事故信息、车辆年检信息、车辆金融信息、电子围栏范围、维修保养信息。

2. 为便于租赁公司或车队对您的车辆进行管理，我们会收集您的车牌号、姓名、联系方式。

（五）营销推广

为向您提供有关我们和我们关联公司和合作伙伴的产品和服务的信息，市场营销信息，响应您报名参加的活动以及其他营销推广活动服务，我们会收集您的姓名、联系方式、安吉星和社交媒体的账户信息。您可以拒绝我们的营销推广。

（六）内部研究测试

为了提升和改进我们和我们关联公司的产品和服务（包括但不限于车辆诊断、导航以及安吉星需与第三方合作提供的服务），在经过您同意之后，我们会收集您的个人信息并进行研究、统计分析和预测。您可以拒绝我们在此场景下对您的个人信息的收集和使用。

（七）为了履行法定义务

1. 为了保障您的账户、交易和财产安全，防范钓鱼网站、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击和其他可能的网络风险，判断交易风险、进行身份验证，记录、审计、分析、处置网络活动和事故，履行网络运营者的法定义务，我们会收集您的设备信息、日志信息、账户信息、**订单信息**、**支付信息**。
2. 为了履行法定税收义务，当存在需要由我们代缴税收时（比如您获得了价值较高的礼品），根据相关法律法规或政府要求，我们会收集您的姓名、联系电话、电子邮箱、所在地、住址、**有效身份证件信息**、**发票信息**、法律法规或政府要求的其他信息。
3. 为了配合政府调研或检查（包括但不限于对汽车业发展情况的调研，对市场主体合规经营的检查，提供统计资料），当法律法规或政府要求时，我们会收集或向政府机构提供您的姓名、联系电话、车辆信息、**有效身份证件信息**、**订单信息**、**发票信息**、法律法规或政府要求的其他信息。

（八）求职

若您申请我们的职位，为了了解您的基本情况、教育背景、职业背景，评估您与特定职位的符合度，与您取得联系，我们会通过安吉星官方招聘渠道或委托的人力资源服务提供商收集您的姓名、性别、年龄、出生日期、**身份证号**、国籍、政治面貌、**健康状况**、联系电话、电子邮箱、所在地、住址、教育背景、职业背景。

（九）拜访我们

若您因商务合作、受邀和其他原因需拜访我们的办公场所，为了保障办公场所安全，确认您的身份，维护您的权益，我们会收集您的有效身份证件信息、联系电话。

（十）商务合作

若您或您所工作的单位与我们有商务合作（比如是我们的合作伙伴），为了与您或您所工作的单位取得联系，开展合作，执行合同或协议，我们会收集您的姓名、联系电话、电子邮箱。

（十一）间接获取

为了向您提供本政策所述的服务，我们可能从其他合法来源获取您的个人信息，包括但不限于公开信息、社交媒体、我们的合作伙伴、供应商。比如，我们可能从您微信、微博获取您授权共享的账户信息（包括但不限于头像和昵称），并与您的安吉星会员账户绑定，允许您直接登录、使用我们的产品和服务。

当您到访上汽通用的授权经销商门店，从上汽通用的授权经销商处购买产品、服务，向上汽通用的授权经销商留下您的购车意向资料时，为向您提供购车服务以及相关服务和产品，提升您使用我们的产品和服务的体验，我们可能从上汽通用的授权经销商处获取您的个人信息。

（十二）不属于我们收集个人信息的情形

请注意，若我们收集的信息本身无法定位到个人（比如您在线上平台搜索的关键词），或经技术处理后无法定位到个人（比如经匿名化处理后传输至我们的信息），则不属于个人信息，我们有权在法律法规规定的范围内不经您的同意而收集和处理。

安装在我们的产品或服务内的第三方软件、插件、SDK 和其他第三方服务可能会收集您的个人信息，这并不属于安吉星收集并处理您的个人信息，我们已经要求这些第三方履行保护您的个人信息的义务，请您理解，安吉星无法控制第三方收集您的个人信息的行为，请您在使用第三方服务前仔细阅读第三方的个人信息保护政策，审慎使用第三方服务，若您有疑问，请咨询具体的第三方。

（十三）关于收集和处理您的个人信息的目的的特别提示

1. 我们仅会在本政策阐述的目的内收集和处理您的个人信息，整体上，我们收集您的个人信息用于以下目的，如需超过本政策阐述的用途使用您的信息，我们将重新征求您的同意。
2. 向您提供我们的产品或服务。包括但不限于车载导航、远程控制、车载无线网络连接、紧急呼叫服务。
3. 保证服务的安全。包括但不限于，我们会将您的信息用于身份验证和识别、安全防范、客户的安全服务的用途。

-
4. 处理您关于产品或服务的提问或请求。包括但不限于，当客服与您沟通时，需要记录您提出的问题和联系方式，以有效解决您的提问和请求。
 5. 向您推荐您可能感兴趣的广告、资讯、通知，提供个性化服务。包括但不限于，通过您提供的联系方式，开展市场营销，对您进行回访，并向您发送商业信息。若您不希望收到我们的商业信息电话回访，您可以通过短信中说明的方式退订信息或在电话回访中明确拒绝。
 6. 为实现和优化我们的业务运营。包括但不限于，我们会将您的使用数据用于研究和分析，以改善相关应用的功能，优化您的使用和体验。
 7. 为履行法律义务。为符合法律法规的规定，司法机关和其他监管机关的要求或指令，将您的个人信息用于特定目的。
 8. 数据分析。我们可能将收集的信息用于市场分析、内部审计、开发新产品和服务、运营、融资目的。
 9. 其他征得您同意的目的。

（十四）其他

1. 如我们在本政策阐明的场景之外收集和使用您的个人信息的，将会在收集前告知您并仅在获得您的同意之后收集和使用您的个人信息。
2. 请您注意，在以下情形中，我们收集和使用您的个人信息无需征得您的同意：
 - （1）为订立、履行您（仅指个人）作为一方当事人的合同所必需的，或者依照我们依法制定的劳动人事规章制度和签订的集体合同实施人力资源管理所必需的。
 - （2）为履行我们的法定义务所必需的。
 - （3）为应对突发公共卫生事件、或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需的。
 - （4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您个人信息的。
 - （5）在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
 - （6）法律法规规定的其他情形。

三、我们如何使用 Cookie 技术

我们会通过 Cookies 和其他同类技术了解您使用我们网站及手机应用的情况。Cookies 不会用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您如何防止您的浏览器接受新的 Cookie，或者彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据。

四、我们如何提供、委托处理、转移、公开披露您的信息

（一）提供

我们在向第三方提供您的个人信息前，将会按照法律法规的要求向您说明并取得您的单独同意，我们只会向第三方提供必要的个人信息，与第三方签署数据和个人信息保护协议，且受如下声明目的的约束，如果我们提供您的信息的目的发生改变或第三方改变信息的使用及处理目的，将再次征得您的同意。除非另有声明，这些第三方并不代表我们收集、使用或转移个人信息，这些第三方自行对其收集、使用或转移个人信息的行为负责：

1. 我们的关联企业，以确保向您提供高质量的服务。
2. 我们的合作伙伴，主要包括：
 - （1）紧急服务提供商、道路救援和其他类似第三方，包括但不限于道路救援、救护车或其他类似紧急服务提供商，以提供紧急服务或其他安吉星服务。
 - （2）保险公司或贷款人，以便其向您提供您专门要求或订购的服务。
 - （3）车辆经销商和维修商，为了您的行车安全协助对您的车辆进行日常维护和紧急维修，进行营销或提供经销商维护保养通知。
 - （4）无线电信和数据服务提供商，以便与您联系并向您提供您的无线通讯或数据服务信息或进行市场营销。
 - （5）二手车潜在客户及您进行登记的二手车平台，以便于您的车辆转移。
 - （6）广告、分析服务类的授权合作伙伴。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以进行广告或决策建议。
 - （7）供应商、服务提供商和其他合作伙伴，以便于其提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查，从而协助我们更好的为您提供服务。
 - （8）无线服务提供商、付款信息处理公司、支付平台或系统提供商，以协助您完成支付。

-
3. 为了遵守法定义务向第三方提供。我们严格按照法律规定以及政府机关、司法机关出具的法律文书提供，或者与相关第三方约定严格的数据保护措施，令其按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）委托处理

在提供服务的过程中，可能会委托第三方提供服务，参与您的个人信息处理：

1. 我们的服务提供商，如代表我们储存或处理信息、帮助我们向您提供广告、帮助我们提供、评估或提高安吉星服务、或帮助运营我们业务的公司。
2. 与我们有合同关系的第三方，来向您提供市场营销或其他服务。
3. 其他第三方，以便促进、加强、改善或扩展我们的服务或和我们安吉星服务相关的服务。

（三）转移

在安吉星发生合并、分立、解散或宣告破产情形时，如涉及到个人信息转移，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您单独同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息。
2. 基于法律的披露。在法律法规、法定程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息，如根据互联网信息账号管理的相关规定在互联网用户账号信息页面展示合理范围内的您账号的互联网协议（IP）地址归属地信息，便于公众为公共利益实施监督。如果我们确定您出现违反法律法规的情况，或为保护安吉星用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及安吉星已对您采取的措施。

（五）提供、转移、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，提供、转移、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的。

-
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的。
 4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。
 5. 您自行向社会公众公开的个人信息。
 6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、我们如何保护您的信息

- (一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施，并且我们的安吉星 APP 等系统已经通过网络安全等级保护三级测评与备案，我们已通过 ISO27001 认证，我们将保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。包括但不限于在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
- (二) 我们会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的个人信息。我们只会在达成政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期（如为了配合政府或司法机关的调查，为了在重大灾害性事故期间免费向您提供服务）或法律有强制要求。
- (三) 互联网并非绝对安全的环境，我们将尽全力确保您提供给我们的个人信息的安全，但我们无法完全保证我们的所有安全管理措施绝对有效。我们提醒您在向我们提供个人信息前慎重决定，并建议您请使用复杂密码，协助我们保证您的账号和个人信息安全。
- (四) 我们设立了信息安全责任部门，针对个人信息收集、使用、提供、处理和其它相关行为进行合规管理，同时，我们采用了恰当的技术措施和组织设置，包括加密、分级及权限管理，以保护您的个人信息安全；并定期开展培训和审计，确保有专门的、适格的岗位和人员保护您的个人信息。
- (五) 我们制定了信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户时，我们会采取合理、有效的

方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

按照中国相关的法律法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利。为保护您的个人信息安全，我们可能会在您行使以下权利之前核实您的身份。

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使个人信息访问权，可以通过以下方式：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过本政策提供的联系方式联系我们执行此类操作。

搜索信息——您可以本政策提供的联系方式联系我们获取您的使用记录。

我们将在 15 天内响应您的上述访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们也会向您提供。如果您想行使数据访问权，请通过本政策提供的联系方式联系我们。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以随时通过本政策提供的联系方式联系我们。我们将在 15 天内响应您的更正请求。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意或者您撤回同意。
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。
4. 如果您不再使用我们的产品或服务。
5. 如果我们不再为您提供产品或服务，或保存期限已届满。
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

对于您要求删除敏感个人信息的请求，我们将在 10 个工作日内完成。

（四）改变或撤回您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您可根据本政策提供的联系方式与我们联系。若您使用安吉星手机 APP，您可以在安吉星 APP 中删除您的个人信息、更改隐私设置或在您的设备中更改设备权限（不同的设备可能有不同的更改方式，一般在您设备的“设置”中进行修改，具体请咨询您设备的制造商）等方式改变同意范围或撤回您授权同意的范围。

（五）注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过本政策提供的联系方式联系我们，或者通过安吉星 APP 注销，详见[《安吉星 APP 个人信息说明》](#)。

在注销账户之后，我们将停止为您提供相关产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息或选择匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

（六）获取个人信息副本

您有权获取您个人信息副本，您可以通过本政策提供的联系方式联系我们。

（七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五天或十个工作日内做出响应。如您不满意，还可以通过拨打 400-820-1188 投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（包括但不限于需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的。
2. 与国家安全、国防安全直接相关的。
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。

-
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的。
 5. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。
 6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。
 7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
 8. 涉及商业秘密的。

七、不满 14 周岁未成年人个人信息保护

我们的产品和服务主要面向成年人，我们通常不会主动收集不满 14 周岁未成年人的个人信息。由于现实中我们难以确定用户的真实年龄，如果我们在无意的情况下收集了不满 14 周岁未成年人的个人信息，未成年人的监护人可以联系我们进行删除。

八、您的个人信息的存储和在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的信息，将存储在中华人民共和国境内，目前，我们在上海市存储您的个人信息。

如果我们要将您的个人信息传输或提供至境外主体，我们会另外通知您并获得您的单独同意，并且我们会确保，在此类情况下，您的个人信息得到与在中华人民共和国境内同等的保护。

九、本政策如何更新

随着我们业务和安吉星服务扩展或变更，或根据法律的要求，我们可能需要不时对本政策进行更新。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在网站、安吉星车载系统或安吉星手机应用上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明本政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- （一）我们的服务模式发生重大变化导致处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的处理方式等发生变化的。
- （二）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化且对个人信息产生重大影响的。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
- （三）个人信息提供、转移或公开披露的主要对象发生变化。

(四) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。

(五) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

您可随时查看我们的更新情况。如您有任何疑问，请与我们联系。您拒绝接受我们的修改可能导致我们无法提供部分或全部安吉星服务。我们还会提供本政策的旧版本，供您查阅。

十、联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，或者对您的个人信息保护的询问、申诉和反馈，请通过安吉星客户服务热线 400-820-1188 或其它安吉星网站上提供的各种联系方式与我们联系。除法律法规特殊要求外，我们将在十五天内响应，或在法律法规规定的更短期限内响应。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向有关部门投诉，您还可以将您与我们的纠纷提交至我们所在地有管辖权的法院诉讼处理。